



Packen Sie bei uns mit an!

als

After-Sales Manager für Verpackungsmaschinen (m/w/d)

Über uns:

Wir sind ein inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen, welches sich über die Jahre im Vertrieb von **technischen Verpackungsmaschinen europaweit** etabliert hat. Durch unsere **Alpha-Pack Gruppe**, einem in der Verpackungsbranche einzigartigen Zusammenschluss von inhabergeführten Herstellern, erhalten unsere Kunden bei uns **ganzheitliche Systemlösungen komplett aus einer Hand**. Um unsere Marktposition weiter auszubauen, suchen wir Sie als motivierten Mitarbeiter.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- **Technische Projektierung und Projektmanagement nach Verkauf der Maschine**
- Ersatzteilverwaltung und Termingestaltung bei Serviceeinsätzen für die Techniker
- Kontinuierliche Verbesserung und Optimierung der Prozesse und Abläufe
- Vertrieb von Service- und Wartungsverträgen
- **Aktive Mitarbeit bei der Sicherstellung der Kundenzufriedenheit**
- Reklamationsmanagement – Lösungsorientiertes Arbeiten
- **Aufbau pro-aktiver Service/Ersatzteil-Vertrieb bzw. Steigerung des Service/Ersatzteil-Umsatzes**
- Kommunikation **in Deutsch und Englisch** mit unseren Italienischen und Asiatischen Partnern

Was Sie mitbringen sollten:

- Ausbildung zum gepr. **Techniker oder technisches Studium**, oder vergleichbare Berufserfahrung im After Sales
- Fachwissen im Bereich von technischen **Maschinen, Elektrotechnik, technischen Komponenten erforderlich**
- Sie bringen ein hohes Maß an Engagement, Belastbarkeit und **Eigeninitiative mit**
- Sie bringen ausgeprägte Servicementalität und Hands-On Mentalität mit
- Reisebereitschaft (Umfang ca. 20%)

Was wir Ihnen bieten:

- **Abwechslungsreiche Aufgabengebiete** in den verschiedensten Kundenbranchen (**z.B Food, Pharma, Industrie**)
- Einen spannenden, zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem **internationalen Kundenumfeld mit Aufstiegschancen**
- Vielfältige **Entwicklungsmöglichkeiten in einem motivierten und netten Team**
- **Attraktive Vergütung (Erfolgsbeteiligung)** und zusätzliche betriebliche Sozialleistungen, **flache Hierarchien**
- Social Benefits – hauseigenes Fitness Studio, Gesundheitsprogramme, Kaffee – Wasser kostenlos

Wir freuen uns auf Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse)** im pdf-Format per E-Mail an: personal@alphapack.de

alpha-pack GmbH, Personalabteilung, z.H. Frau Julie Stubbe, Otto-Hahn-Allee 1, 50374 Erftstadt – www.alphapack.de